

北京自如信息科技有限公司招聘简章

1、关于自如：

自如愿景：

做全世界受人尊重和喜爱的，提供高品质居住产品，超越客户期望服务的科技公司

自如是一家提供品质居住产品与生活服务的科技公司，成立于2011年10月18日，目前已完成A轮40亿融资。总部设在北京，在上海、深圳、杭州、南京、广州、成都、天津、武汉设立子公司，业务范围涉及全国九个城市。是国内受人喜爱和尊重的长租公寓品牌及青年居住社区。近年来自如在科技领域不断创新与精进，通过APP、PC、微信全渠道实现租房线上与线下闭环，采用智能门锁、人脸识别以及智能家居实现全场景智能化，为人们提供了更美好的居住体验，重构了居住市场格局。

自如价值观：

客户为先，诚实尽责，创新进取，协作共赢，品质是生命。

网申投递网址：<https://job.ziroom.com/campus/>

2、招聘岗位

市场服务专员 (自如管家)	30	及时跟进公司分配的客户资源，根据需求匹配房源，线下带看并促成签约。跟进租期内的租务处理，提高客户满意度。	基本薪资 3600+绩效+提成， 均薪 8K-12K
------------------	----	--	-----------------------------------

----非一线城市乘以当地系数

市场服务专员（自如管家）

【岗位职责】

产品销售：

1、深入了解公司产品，合理利用公司分配的客户资源，根据客户需求匹配房源，线下带看客户并促成签约；

2、定期联系已签约及到期客户，积累口碑，增加老客户互荐量和续约量；

3、及时跟进未签约客户，了解其原因及意向，精准匹配房源，促成签约，提高资源转化率。

客户服务：

1、协调公司相关部门，为责任区域的自如客提供服务，提高客户满意度；

2、建立客户关系群，组织自如客活动，营造轻松舒适的居住氛围，提供更高质的服务。

【岗位要求】

- 1、全日制统招本科或以上学历，专业不限；
- 2、强烈的服务意识，有耐心，够细心，会换位思考，有服务业经验优先；
- 3、普通话标准，具有良好的沟通交流能力；
- 4、结果导向，成就感驱动，目标感十足，享受目标达成的喜悦。

【薪资构成】（非一线城市乘以当地系数）：

无责底薪 3600+绩效+提佣，均薪 8000--12000。

【晋升发展】自如各大城市总经理皆起步于一线业务岗位。

- 1、晋升路线：服务管家—综合管家—业务经理—业务总监—城市总经理；
- 2、晋升机制：季度晋升考核，内部公开竞聘，凭实力晋升，2019年晋升率为40%。

3、招聘流程

面向对象：2021年应届毕业生

网申简历：9月8日-12月

空中/线下宣讲会：9月下旬-11月初

面试安排：9月下旬-12月

三方协议签订：10月开始陆续进行

offer发放：10月初-12月

4、成长机制

● 自如大学

全国共设2座培训基地，服务全国1.2万员工，年培训投入3000万。

完善的培养体系，600人的专业讲师团队，助力员工在职业发展通道上全面成长：

通用力培训：鲜橙、BSH、Z-TED、公开课，技术学院、财富课堂，共计100门课程；

专业力培训：出房C、橙长X、CP3、梦想·家、社区专家、楼盘专家，共计160门课程；

领导力培训：黄金一代橙长营、HPBM、HPBD、黄金一代橙就营，共计50门课程；

● 快速的晋升通道

平均晋升周期12个月，40%员工获得晋升

● 灵活的发展方向

P线：专业技能方向，专注更专业

M线：管理体系方向，扁平更高效

5、福利待遇

我们还提供完善丰富的福利体系，让每一位员工为理想奋斗的同时没有后顾之忧。

【基本福利】

六险一金（五险一金+补充医疗保险），根据工龄享有带薪年假、带薪病假、法定假期休假、婚假、产假、陪产假等。

【住房福利】

员工专享：首次全年友家房租 85 折、服务费优惠+免费换租+优惠券礼包+链家租/购房福利

实习生专享：49 元/天+可租 2-3 个月+0 服务费+0 押金（部分城市可享）

海燕计划、惠蓄计划等

【贴心福利】

潮爆的高定工装，免费年度体检，互助金，员工关爱计划，每日餐补，高温补贴。

【文化团建】

HPC 出境游学，定期团建，每月主题激励活动，表彰会，畅聊会，集体生日会，集体婚礼，暖心节日礼物，各类特色文化社团。

【校招生专享】

毕业前 1-2 个月答辩假（具体见各分公司内部管理规定）

6、自如 News：

- 2020-01 - 22 起
针对新冠疫情，自如及时推出“0 接触”“0 押金”服务模式，保障疫情期安全。同时发布《共抗疫情·平安自如系列举措》，投入抗疫成本已超亿元，为租客减免押金 2700 万元
- 2019 - 09 - 12
国家级研究机构联合编制《长租公寓评价规范》团体标准，自如参与主要编制工作，深呼吸 2.0 有望冲刺领先评级
- 2018 - 01 - 16
自如宣布完成获得 40 亿人民币 A 轮融资，由华平投资、红杉资本、腾讯三家机构领投，华兴新经济基金、GA 资本、H Capital 等机构跟投
- 2015 - 04 - 17
北京自如全面支持自如客通过 APP 预定签约，首次实现了租房与服务全流程互联网化、移动化

- 2013 - 05 - 22
自如“海燕计划”诞生，为毕业生提供租房福利：月付 0 押金
- 2011 - 10 - 18
自如网正式上线，总部设在北京

7、自如产品：

自如旗下线下产品按不同的租客年龄及职业发展阶段，覆盖了租住生活全场景。旗下拥有包括自如友家、自如整租、业主直租、自如豪宅、自如寓、自如驿、自如 Z-SPACE 等租住产品，同时也为社会提供保洁、搬家、维修、全屋智能等生活服务产品，累计服务订单近 3000 万。

联系我们

网申投递网址：<https://job.ziroom.com/campus/>

公司官方网站：www.ziroom.com

总部地址：北京市朝阳区将台路普天实业创新园 5 号院 16 号楼，自如大楼

电话：17855864298

邮箱：luxf@ziroom.com