

# 福建省大学生志愿服务欠发达地区计划

## 报名系统常见问题汇总

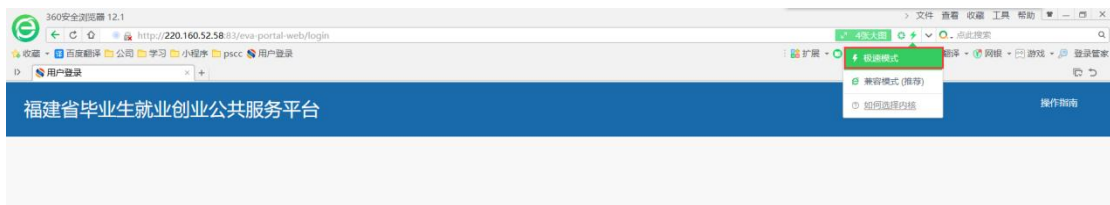
(暂不支持手机端报名, 填报毕业学校和所学专业等信息时, 请选择下拉框中选项, 确保个人报名信息正确提交至毕业院校)

### 情况 1:

完成个人注册, 登录服务平台后, 在完善基本信息时, 出现生源地等信息无法选择, 如下:

生源地:

**解决办法:** 换一个浏览器, 建议使用 360 浏览器极速模式或者谷歌浏览器。



### 情况 2: 完善基本信息时, 专业没有数据可选

所学专业:  该输入项为必填项

培养方式:	专业代码	专业名称	专业分类
考生号:	没有数据		

师范类别:

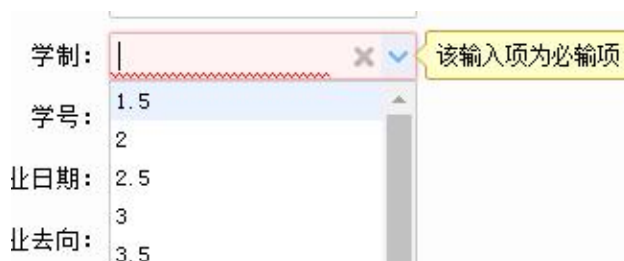
**解决办法:** 请先选择学历和入学情况, 再选择专业, 可输入专业名称前几个字段, 系统进行搜索后, 选择下拉框数据。

院校类型: 国内大专及以上学历	毕业学校: 贵阳学院	院校类别: 文理		
分校名称:	所在院系: 数学与信息科学学院	所在班级: 14计		
入学情况: 2016年以前入学	所学专业: 计算机	专业方向: 计算		
学制:	培养方式:	专业代码	专业名称	专
学号: 14	考生号:	040108	职业技术教育学	研
毕业状态: 未毕业	在闽就读:	045117	科学与技术教育	研
生源类别: 农村		077500	计算机科学与技术	研
		077501	计算机系统结构	研
		077502	计算机软件与理论	研

情况 3：基本信息录入后，点击保存，提示“系统异常，请联系管理员”

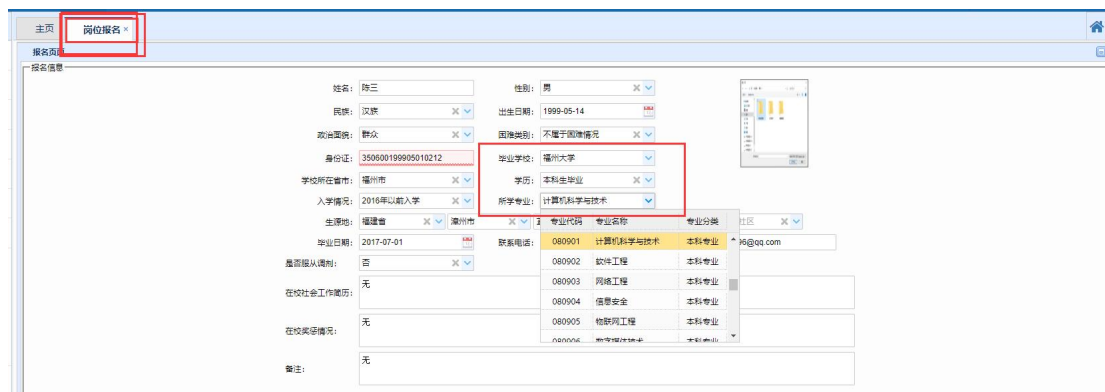


**解决办法步骤：**1) 请检查基本信息，录入的信息是否存在空格，录入的信息字数是否过长，超出允许的长度。特别是学制，可输入数字或选择下拉框数据，不能输入中文。



2) 学历**不得**选择：大专及以上，**大专毕业的同学要**选择专科生毕业

3) 重新填写毕业学校和所学专业，可以输入关键字查询，最后**必须**选择下拉框中的值才能正常保存



情况 4：报名时，上传材料页面出现自定义材料，无法正常上传材料

上传材料配置列表					
<span>高拍上传</span> <span>文件上传</span> <span>删除文件</span> <span>全材料查看</span> <span>下载材料</span> <span>更多</span>					
	电子材料名称	是否必选	是否主摄像	已上传页数	是否上传
1	个人照片 (1寸免冠证件照)	是		1	完毕
2	报到证 (往届毕业生必须提供)	否		0	未完毕
3	自定义材料	否		0	未完毕

**解决办法：**选中自定义材料，点击上方的更多按钮，点击删除自定义材料即可

上传材料配置					
<span>高拍上传</span> <span>文件上传</span> <span>删除文件</span> <span>全材料查看</span> <span>下载材料</span> <span>更多</span>					
	电子材料名称	是否必选	是否主摄像	已上传页数	是否上传
1	个人照片 (1寸免冠证件照)	是		1	完毕
2	报到证 (往届毕业生必须提供)	否		0	未完毕
3	自定义材料	否		0	未完毕

**情况 5：** 报名状态显示“已报名”，但报名人员所在院校审核界面没有信息

**解决办法：** 系统按照报名人员填报的学校名称自动匹配，将报名人员信息提交至所在院校，请确认院校名称是否填写正确，选择下拉框数据

系统异常咨询电话：0591-87540939